



TỔNG CỤC QUẢN LÝ THI TRƯỜNG  
CỤC QUẢN LÝ THI TRƯỜNG  
TỈNH BẠC LIÊU

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 16 /QĐ-CQLTT

Bạc Liêu, ngày 10 tháng 01 năm 2022

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Ban hành Quy chế tiếp công dân của**  
**Cục Quản lý thị trường tỉnh Bạc Liêu**

**CỤC TRƯỞNG CỤC QUẢN LÝ THI TRƯỜNG TỈNH BẠC LIÊU**

Căn cứ Luật Tiếp công dân ngày 25 tháng 11 năm 2013;

Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân;

Căn cứ Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân;

Căn cứ Quyết định số 3662/QĐ-BCT ngày 11/10/2018 của Bộ trưởng Bộ Công Thương quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Cục Quản lý thị trường tỉnh Bạc Liêu trực thuộc Tổng cục Quản lý thị trường;

Căn cứ Quyết định số 3610/QĐ-BCT ngày 31/12/2020 của Bộ trưởng Bộ Công Thương về việc sắp xếp, sáp nhập các Đội Quản lý thị trường cấp huyện thuộc Cục Quản lý thị trường cấp tỉnh, Tổng cục Quản lý thị trường;

Căn cứ Quyết định số 2980/QĐ-TCQLTT ngày 30 tháng 12 năm 2021 của Tổng cục Quản lý thị trường ban hành Quy chế tiếp công dân tại Tổng cục Quản lý thị trường;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Thanh tra - Pháp chế.

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế tiếp công dân của Cục Quản lý thị trường tỉnh Bạc Liêu.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Trưởng phòng Thanh tra - Pháp chế, Trưởng phòng Tổ chức - Hành chính, Trưởng Phòng Nghiệp vụ - Tổng hợp, Đội trưởng các Đội QLTT trực thuộc Cục Quản lý thị trường tỉnh Bạc Liêu và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này ./.

**Nơi nhận:**

- Như điều 3;
- Tổng cục QLTT (đề báo cáo);
- Ban lãnh đạo Cục;
- Website của Cục QLTT tỉnh Bạc Liêu;
- Lưu: VT, TTCP (N-03).



Nguyễn Minh Trung

## QUY CHẾ

**Tiếp công dân của Cục Quản lý thị trường tỉnh Bạc Liêu**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số 16 /QĐ-CQLTT ngày 10 tháng 01 năm 2022  
của Cục trưởng Cục Quản lý thị trường tỉnh Bạc Liêu)

### Chương I NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

#### Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Quy chế này quy định về trách nhiệm tiếp công dân, việc tổ chức và hoạt động tiếp công dân tại cơ quan Cục Quản lý thị trường tỉnh Bạc Liêu; trách nhiệm tiếp công dân, việc tổ chức và hoạt động tiếp công dân của Phòng Thanh tra - Pháp chế và các Đội Quản lý thị trường trực thuộc Cục.

#### Điều 2. Mục đích tiếp công dân

- Hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng quy định pháp luật, góp phần tuyên truyền, phổ biến pháp luật.
- Tiếp nhận khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân để xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật.

#### Điều 3. Nguyên tắc tiếp công dân

- Việc tiếp công dân phải được tiến hành tại nơi tiếp công dân.
- Việc tiếp công dân phải bảo đảm công khai, dân chủ, kịp thời; thủ tục đơn giản, thuận tiện; giữ bí mật và bảo đảm an toàn cho người tố cáo theo quy định của pháp luật; bảo đảm khách quan, bình đẳng, không phân biệt đối xử trong khi tiếp công dân.
- Tôn trọng, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật.

#### Điều 4. Địa điểm tiếp công dân

- Việc tiếp công dân của Cục Quản lý thị trường tỉnh Bạc Liêu được thực hiện tại Phòng Thanh tra – Pháp chế thuộc Cục, số 10-12 Lê Văn Duyệt, phường 3, thành phố Bạc Liêu, tỉnh Bạc Liêu.
- Các Đội Quản lý thị trường trực thuộc Cục có trách nhiệm bố trí địa điểm tiếp công dân phù hợp với tình hình tại Đội; đảm bảo các điều kiện vật



chất cần thiết để công dân đến trình bày khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được dễ dàng, thuận lợi.

### **Điều 5. Hoạt động tiếp công dân**

1. Việc tiếp công dân được thực hiện theo quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân và Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân.

2. Việc tiếp công dân phải được ghi vào Sổ tiếp công dân theo quy định.

3. Trách nhiệm của người tiếp công dân và những trường hợp được từ chối tiếp công dân được thực hiện theo quy định tại Điều 8, Điều 9 Luật Tiếp công dân năm 2013.

## **Chương II TỔ CHỨC TIẾP CÔNG DÂN**

### **Điều 6. Tổ chức tiếp công dân của Cục trưởng**

1. Cục trưởng Cục Quản lý thị trường tỉnh Bạc Liêu thực hiện việc tiếp công dân định kỳ 02 ngày trong tháng. Trường hợp Cục trưởng không thể tiếp công dân theo lịch vì lý do khách quan thì ủy quyền cho 01 Phó Cục trưởng thực hiện việc tiếp công dân thay Cục trưởng. Người được ủy quyền có trách nhiệm báo cáo lại nội dung vụ việc cho người ủy quyền.

2. Phòng Thanh tra - Pháp chế có trách nhiệm thông báo cho cơ quan, đơn vị có liên quan biết việc tiếp công dân của Cục trưởng; cử người hướng dẫn công dân, thực hiện các quy định về tiếp công dân và ghi chép nội dung việc tiếp công dân. Các đơn vị thuộc Cục có liên quan đến nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có trách nhiệm cử đại diện tham gia việc tiếp công dân; chuẩn bị đầy đủ thông tin, tài liệu có liên quan đến nội dung vụ việc.

3. Cục trưởng thực hiện tiếp công dân đột xuất trong các trường hợp:

a) Vụ việc gay gắt, phức tạp, có nhiều người tham gia, liên quan đến trách nhiệm của nhiều cơ quan, tổ chức, đơn vị hoặc ý kiến của các cơ quan, tổ chức, đơn vị còn khác nhau.

b) Vụ việc nếu không chỉ đạo, xem xét kịp thời có thể gây ra hậu quả nghiêm trọng hoặc có thể dẫn đến hủy hoại tài sản của Nhà nước, của tập thể, xâm hại đến tính mạng, tài sản của nhân dân, ảnh hưởng đến an ninh, chính trị, trật tự, an toàn xã hội.

c) Các trường hợp cần thiết khác.

### **Điều 7. Tổ chức tiếp công dân thường xuyên của Cục**

1. Cục Quản lý thị trường tỉnh Bạc Liêu thực hiện việc tiếp công dân vào giờ hành chính của tất cả các ngày làm việc trong tuần trừ ngày lễ, ngày nghỉ theo quy định của pháp luật.

2. Phòng Thanh tra - Pháp chế là đơn vị thường trực tiếp công dân của Cục Quản lý thị trường tỉnh Bạc Liêu, có trách nhiệm thực hiện việc tiếp công dân theo đúng quy định của pháp luật; kịp thời báo cáo Lãnh đạo Cục tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

3. Phòng Tổ chức - Hành chính có trách nhiệm bảo đảm các điều kiện cần thiết phục vụ việc tiếp công dân; phối hợp công an địa phương trong việc giữ gìn an ninh, trật tự tại địa điểm tiếp công dân.

4. Các đơn vị thuộc Cục có trách nhiệm phối hợp Phòng Thanh tra - Pháp chế, cử người tham gia tiếp công dân đối với vụ việc liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao.

### **Điều 8. Tiếp công dân tại các Đội Quản lý thị trường trực thuộc**

1. Trên cơ sở Quy chế này, Đội trưởng Đội Quản lý thị trường trực thuộc cử công chức thực hiện việc tiếp công dân vào giờ hành chính của tất cả các ngày làm việc trong tuần trừ ngày lễ, ngày nghỉ theo quy định của pháp luật.

2. Đội trưởng Đội Quản lý thị trường trực thuộc thực hiện việc tiếp công dân định kỳ 01 ngày trong tuần.

### **Điều 9. Chính sách, chế độ đối với người tiếp công dân**

Người tiếp công dân được bồi dưỡng kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ tiếp công dân, hưởng chế độ bồi dưỡng và các chế độ khác theo quy định của pháp luật.

## **Chương III ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH**

### **Điều 10. Chế độ báo cáo**

1. Các Đội Quản lý Quản lý thị trường trực thuộc có trách nhiệm thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về công tác tiếp công dân theo Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/03/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng,

chông tham nhũng. Thực hiện báo cáo đột xuất, báo cáo chuyên đề về công tác tiếp dân theo yêu cầu của lãnh đạo Cục.

2. Phòng Thanh tra - Pháp chế có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả về công tác tiếp dân của các Đội Quản lý thị trường.

#### **Điều 11. Đôn đốc, kiểm tra, xử lý**

1. Phòng Thanh tra - Pháp chế có trách nhiệm kiểm tra, đôn đốc các Đội Quản lý thị trường thực hiện việc tiếp công dân theo quy định của pháp luật và các quy định của Quy chế này.

2. Mọi hành vi vi phạm các quy định của Quy chế này sẽ bị xử lý theo quy định của pháp luật./.

